

BESTUURSVERSLAG

Algemeen

Het jaar 2016 stond voor een belangrijk deel in het teken van het ontwikkelen van een nieuw meerjarenbeleidsplan. Samen met zoveel mogelijk partners en gebruikers van de bibliotheek hebben we nagedacht over de functies van de bibliotheek in het algemeen en die van de Bibliotheek Deventer in het bijzonder. Zoveel mensen, zoveel gedachten. Veel mensen bleken een uitgesproken mening te hebben over de invulling van een bibliotheek anno nu. Aan ons de taak om die persoonlijke wensen zodanig te combineren in de Bibliotheek Deventer dat iedereen zich er thuis voelt.

Het jaar 2016 was ook het eerste jaar dat de Openbare Bibliotheek en de Athenaeumbibliotheek als één organisatie door het leven gaan. Dat gaf opstartproblemen, gewenningsverschijnselen maar zeker ook een vertrouwenwekkende kennismaking tussen collega's en zicht op synergiemogelijkheden. Helaas besloot de provincie Overijssel de subsidie aan de Wetenschappelijke Steunfunctie, een cruciaal onderdeel van de Athenaeumbibliotheek, met ingang van 1 januari 2019 te stoppen met daarbij de opdracht de collectie te borgen en toegankelijk te houden. We zijn niet bij de pakken neer gaan zitten en grepen de stopzetting aan om na te denken over de toekomst van de Athenaeumbibliotheek met een hoofdrol voor de omvangrijke en belangrijke erfgoedcollectie. Eind 2016 is een extern projectleider benoemd om hier uitvoering aan te geven.

Twee bouwprojecten slokten een belangrijk deel van onze expertise en aandacht op: de bibliotheek in Bathmen en de nieuwe centrale vestiging aan de Stromarkt. In Bathmen lag de focus op het maken van goede afspraken met potentiële samenwerkende partners, de Wereldwinkel en de Oudheidkundige Kring Bathmen. Samen met hen kunnen we de ruime openstelling garanderen en de dorpsbewoners een interessante bibliotheek en mooie samenwerkingsprojecten aanbieden.

Met name voor de nieuwe hoofdvestiging hebben we een sterke interne organisatie ingericht met een eigen projectleider en een extern adviseur. Verschillende werkgroepen werken aan onderdelen die met elkaar straks het functioneren van de bibliotheek gaan bepalen, zoals IT, dienstverlening en collectie. Bij sommige onderdelen van het traject bevragen we via een klankbordgroep de mening van gebruikers van de bibliotheek en we betrekken kinderen bij de ontwikkeling van de jeugdbibliotheek. De samenwerking met de opdrachtgever namens de gemeente, de NV Maatschappelijk Vastgoed, met de architect Janneke Bierman met haar bureau en met de in dit jaar benoemde interieurarchitect Jan David Hanrath, loopt goed.

In 2016 zijn we bezocht door een externe auditcommissie die de bibliotheek doorgelicht heeft op de belangrijkste onderdelen van de organisatie en gesprekken gevoerd heeft met medewerkers, MT-leden en leden van de Raad van Toezicht. Tot ons genoegen waren de auditors vrijwel over de hele linie positief over de bibliotheek Deventer en werden we gecertificeerd. We kregen een compliment voor de opzet van de organisatie rondom het biebcafé Koek en Boek.

Los van alle grote en kleine projecten waar we mee bezig zijn, werken we met alle medewerkers en vrijwilligers iedere dag weer aan hoogwaardige dienstverlening in vestigingen, scholen en de verschillende servicepunten. Samen met zoveel mogelijk partijen in stad en regio zet de Bibliotheek Deventer zich ook in om een bruisend cultureel én maatschappelijk aanbod in Deventer neer te zetten. In dat verband zijn we in 2016 gestart met het netwerk Deventer Boekenstad om met betrokken partijen in de stad het imago van Deventer als boekenstad zowel digitaal als fysiek sterk door te ontwikkelen.

1. Extern

1.1 Landelijk

- We volgen de landelijke ontwikkelingen via het provinciaal netwerk, de Stichting Plusbibliotheken en onze overige kanalen en haken aan waar relevante mogelijkheden zijn zoals het landelijk programma basisvaardigheden, mediawijsheid en het landelijk collectieplan. De ontwikkelingen voor een landelijke bibliotheekpas en een bibliotheekstelsel gaan onverminderd door. Het zijn omvangrijke projecten met veel verschillende stakeholders dus het is moeilijk in te schatten hoe snel dit tot resultaat kan leiden.

1.2 Provinciaal

- Bibliotheek Deventer neemt deel aan de netwerksamenwerking in het Netwerk van Overijsselse Bibliotheken, die voor de uitvoering ondergebracht is bij Rijnbrink. Onderwerpen die dit jaar op de agenda van het netwerk stonden, waren onder andere de certificering, de landelijke innovatieagenda, de provinciale cultuurnota "Cultuur in de schijnwerpers" die in april verschenen is, de muziekbank, de afspraken met de belastingdienst, digitale ontwikkelingen, inzet vrijwilligers en het gezamenlijk marketingbeleid.
- Sinds 2016 is Deventer volwaardig lid van het WINO, Werkgeverschap in netwerkverband. Belangrijke onderwerpen die we in dat verband besproken hebben zijn de jaargesprekken, toezicht in transitietijd en de duurzame inzetbaarheid van medewerkers.

1.3 Gemeentelijk

- Met de gemeente is zowel bestuurlijk als ambtelijk regelmatig overleg op de belangrijke dossiers die de bibliotheek betreffen. Ook met de verschillende raadsfracties is goed contact.
- De Gemeente heeft haar subsidiebeleid vernieuwd. Meer concreet betekent dit dat prestatieafspraken gekoppeld worden aan beleidsdoelen en afspraken, gericht op continuïteit van de onderneming, goed bestuur, verdien capaciteit en samenwerking, vernieuwd of aangescherpt worden.
- Met de belangrijkste erfgoedpartners in de stad, Deventer Verhaal, HCO en de gemeentelijke afdelingen archeologie en monumenten is een afstemmingsoverleg opgestart.
- Het richtingendocument 'InDeventer' is in 2016 verschenen. Hierin worden voorstellen gedaan om de relatie tussen cultuur en economie te versterken en de aantrekkingskracht van Deventer te vergroten. Focus ligt op stadsbrede programmering en een meer centrale marketing. Vanuit het DOC is kritisch positief op dit plan gereageerd en we hebben schriftelijk aan de gemeente gevraagd een aantal zaken uit te werken in de nieuwe cultuurnota die in 2017 gaat verschijnen.
- De directeur van de Bibliotheek Deventer is voorzitter van het DOC, het overleg tussen directeurs van culturele organisaties in Deventer. Lid zijn van het DOC betekent dat je vanuit de verantwoordelijkheid voor de eigen organisatie een collectieve en actieve inbreng en deelname hebt aan het totale culturele programma van en voor Deventer.

2. Intern

2.1 Jaarplan 2016

In het Jaarplan zijn de hoofddoelen vastgesteld:

a. Ontwikkelen

- Nieuwbouw Stromarkt.
- Vernieuwend en toekomstbestendig bibliotheekconcept.
- Bibliotheek Bathmen: nieuwbouw, tijdelijke huisvesting en concept 'burgerbibliotheek'.
- Taal-Digipunt inbedden in de bredere basis van persoonlijke ontwikkeling van werk en inkomen, digitale vaardigheden, gezondheidsvaardigheden en sociale inclusie in lijn met programma Meedoen.
- Doorgaande lijn educatie: Boekstart, Voorleesexpress, de Bibliotheek op School .
- Wijkwinkel: opnieuw formuleren toekomstige plaats Wijkwinkel in de keten van hulp, zorg en ondersteuning.
- Programmering: aansluiting bij Deventer Culturele Beleefstad 2.18 en samenwerking Deventer Verhaal en Leeuwenkuil intensiveren.
- Bouwen aan één organisatie inclusief de Athenaeumbibliotheek.
- Bouwen aan een veerkrachtige bibliotheekorganisatie.
- Versterken digitale dienstverlening.
- Versterken communicatie en positionering nieuwe organisatie.
- Nieuw vrijwilligersbeleid.
- Formuleren meerjarenbeleidsplan en meerjarenbegroting.

b. Consolideren

- Dienstverlening en gebruik op peil houden.
- Vasthouden betalende gebruikers.
- In control blijven.

2.2 Financieel beleid

De voortdurend krappe financiële situatie vereist een streng toezicht op budgetten. We blijven zoeken naar mogelijkheden om de dienstverlening slimmer te organiseren of langs andere wegen een grotere derde geldstroom te realiseren. Geprobeerd is onder andere om via een brief aan de ouders van jeugdleden hen te vragen vrijwillig een bijdrage te doen. De opbrengst was lager dan verwacht. Er is nog altijd een vacaturestop, in lijn met de afspraak om een groot deel van de bezuinigingsopgave via natuurlijk verloop te realiseren. Alleen bij aanvullend vertrek van medewerkers vullen we de vacature in. De bibliotheek probeert een deel van de personeelskosten terug te verdienen door medewerkers op betaalde opdrachten in te zetten. Dit biedt slechts geringe mogelijkheden. Met alle voorzichtigheid in de uitgaven zijn we er sinds jaren in geslaagd een beperkt overschot te realiseren dat toegevoegd wordt aan de reserve.

2.3 Organisatie

- De ontwikkeling van de organisatie heeft blijvend de aandacht. We werkten in het verslagjaar zowel aan de versterking van leiderschap van MT-leden als aan de ontwikkeling van de individuele medewerkers. Doel is om de organisatie als geheel flexibeler te maken, zodat we nog beter kunnen reageren op kansen, mogelijkheden en bedreigingen.
- Er is door een grote groep medewerkers in meer of mindere mate meegedaan aan het programma Wijzer Werven. Dit is een door OC&W gesubsidieerd programma dat culturele instellingen

handvatten aanreikt in de vorm van workshops, om de relaties met fondsen, particulieren en bedrijven te professionaliseren en een derde geldstroom te verhogen.

- De Wijkwinkel is in 2016 begonnen met het nadenken over een nieuw toekomstmodel door verschillende scenario's te ontwikkelen. Hierbij hebben we nauw contact met een van de belangrijkste stakeholders, de gemeente.
- Het aantal vrijwilligers dat zich inzet voor activiteiten met en voor de bibliotheek neemt nog steeds toe, van de Gele Verhalenbus, de Boekstart inloopochtenden, De kleine Keizerin, de Wijkwinkel, tot Koek en boek.
- Ook in 2016 hebben we een aantal stagiaires gehad die onder andere gewerkt hebben voor facilitaire zaken.
- Met Stok en de Vrienden van de Openbare bibliotheek is definitief overeengekomen dat zij niet meeverhuizen naar de nieuwe centrale vestiging. We blijven met hen in gesprek over een juiste afronding of een nieuwe vorm van samenwerken.
- In de bibliotheek is een experimenteerruimte ingericht waarin we activiteiten met en voor de stad kunnen 'uitproberen'.
- Met het Kunstencentrum zijn gesprekken over de verhuizing van een deel van het Smartlab naar de bibliotheek die in 2017 zijn beslag gaat krijgen.

2.4 Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht is in het verslagjaar zes keer bijeengekomen. Naast de bespreking van de jaarstukken waren de nieuwbouw in Bathmen en in het centrum terugkerende onderwerpen. Tevens waren de ontwikkelingen bij de Athenaeumbibliotheek, het programma Wijzer werven en de vernieuwing van de organisatie belangrijke onderwerpen waarover met elkaar gesproken is.

In het verslagjaar is na een sollicitatieronde een nieuw lid benoemd ter vervanging van het in 2016 afgetreden lid Pieter Leerink. In zijn plaats is Joris Staijen aangesteld (september 2016). Met hem is de juridische kennis in de Raad van Toezicht goed geborgd.

Directeur / Bestuurder

Mevr. A.M.M. van Diepen